


 УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Республики Коми
 В.М.Гайзер
 "19" сентября 2013г.

План мероприятий
по формированию в Республике Коми независимой системы оценки качества
работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в 2013 году

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
I. Организационные мероприятия				
1.	Определение уполномоченного органа, ответственного за координацию работы по формированию и проведению в 2013 году в Республике Коми независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – независимая оценка качества работы организаций)	Проект правового акта	сентябрь 2013 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми
2.	Определение заместителя руководителя органа исполнительной власти Республики Коми, заместителя главы (руководителя) администрации муниципального образования муниципального района, городского округа в Республике Коми, ответственного за организацию проведения независимой оценки качества работы организаций	Правовой акт	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
3.	Определение ответственного структурного подразделения по организации проведения независимой оценки качества работы организаций в органе исполнительной власти Республики Коми, администрации муниципального образования	Правовой акт, положение, должностные регламенты, инструкции	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
	муниципального района, городского округа в Республике Коми и внесение соответствующих изменений в положение о структурном подразделении, должностные регламенты (инструкции) специалистов (в соответствии с пунктами 5 и 6 Правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 286 (далее - Правила)			культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
4.	Внесение изменений в положение об общественном совете, предусмотрев вопросы организации и проведения независимой оценки качества работы организаций (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	Правовой акт, положение	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, Управление государственной гражданской службы Республики Коми, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
5.	Внесение изменений в план работы общественного совета, предусмотрев вопросы организации и проведения независимой оценки качества работы организаций (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	План с внесенными изменениями	до 31 июля 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, Управление государственной гражданской службы Республики Коми

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
			сентябрь 2013 года	Администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
6.	Создание и ведение на официальном сайте раздела по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы организаций	Информация, размещенная на официальном сайте	июль - декабрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, Управление государственной гражданской службы Республики Коми, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, <u>пилотные учреждения</u>
7.	Размещение государственными (муниципальными) учреждениями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	Информация в сети Интернет	на постоянной основе	Учреждения, подведомственные Министерству образования Республики Коми, Министерству здравоохранения Республики Коми, Министерству культуры Республики Коми, Агентству Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентству Республики Коми по социальному развитию, органам местного самоуправления в Республике Коми
8.	Проведение мониторинга размещения государственными (муниципальными) учреждениями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации	Информация о результатах мониторинга	ежеквартально	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				развитию, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
9.	Организация семинаров, совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой оценки качества работы организаций	Семинары, совещания, круглые столы	в течение 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
10.	Оказание правовой, организационной и методической помощи органам местного самоуправления в Республике Коми в организации проведения независимой оценки качества работы организаций по курируемым направлениям	Семинары-совещания, консультации	на постоянной основе	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
II. Проведение независимой оценки качества работы организаций				
11.	Определение типов и перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы организаций на основе изучения результатов общественного мнения, включая определение <u>пилотных учреждений</u> для проведения независимой оценки качества работы организаций в 2013 году (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	август-сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
12.	Организация проведения в 2013 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта	Информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений	до 15 ноября 2013 года	Администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту
13.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил), включающего: определение критериев эффективности работы учреждений, показателей оценки, методику их расчета, методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
14.	Определение плана-графика проведения независимой оценки качества работы организаций в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания <u>по пилотным учреждениям</u> в 2013 году	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
15.	Определение перечня информации об учреждениях в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, в соответствии с которым потребителям услуг будет обеспечена доступность соответствующей информации, и информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых планируется ее размещение (в	Нормативный правовой акт, решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
	соответствии с пунктом 5 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р)			
16.	Определение перечня дополнительной информации для проведения мониторинга качества работы учреждений	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	сентябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
17.	Сбор дополнительной информации для проведения мониторинга качества работы учреждений	Информационные материалы	в соответствии с планом-графиком проведения независимой оценки качества работы организаций	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, <u>пилотные учреждения</u>
18.	Организация проведения опроса потребителей услуг на предмет изучения их мнения о качестве работы учреждений	Информационные материалы, результаты опроса потребителей услуг	в соответствии с планом-графиком проведения независимой оценки качества работы	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, <u>пилотные учреждения</u>

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
			организаций	
19.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование их рейтинга	Результаты мониторинга, рейтинги	в соответствии с планом-графиком проведения независимой оценки качества работы организаций	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
20.	Разработка предложений по улучшению качества работы <u>пилотных учреждений</u>	Предложения	октябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
21.	Рассмотрение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества работы <u>пилотных учреждений</u> (с участием представителей Управления государственной гражданской службы Республики Коми)	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	ноябрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию
22.	Рассмотрение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества работы <u>пилотных учреждений</u> на общественном совете при Управлении государственной гражданской службы Республики Коми	Решение общественного совета при Управлении государственной	ноябрь-декабрь 2013 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
		гражданской службы Республики Коми		
23.	Рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта	Решение общественного совета при органе местного самоуправления в Республике Коми	до 1 ноября 2013 года	Администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
24.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов мониторингов и рейтингов, предложений о повышении качества работы учреждений	Информация, размещенная на сайте органа исполнительной власти Республики Коми, органа местного самоуправления в Республике Коми, учреждения, Управления государственной гражданской службы Республики Коми	ноябрь-декабрь 2013 года	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, Управление государственной гражданской службы Республики Коми, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, <u>пилотные учреждения</u>
III. Применение результатов независимой оценки качества работы организаций				
25.	Направление <u>пилотным учреждениям</u> , муниципальным образовательным учреждениям дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта предложений об улучшении качества их работы, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений	Предложения по улучшению качества работы учреждений	ноябрь 2013 год	Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
	общественных советов (в соответствии с подпунктом «а» пункта 6 Правил)			развитию, администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми
26.	Разработка плана мероприятий об улучшении качества работы учреждения (далее – План мероприятий) (в соответствии с подпунктом «б» пункта 6 Правил)	План мероприятий	ноябрь-декабрь 2013 года	<u>Пилотные учреждения</u>
27.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Плана мероприятий (в соответствии с подпунктом «б» пункта 6 Правил)	Информация, размещенная на сайте органа исполнительной власти Республики Коми, <u>пилотного учреждения</u> , Управления государственной гражданской службы Республики Коми	ноябрь-декабрь 2013 года	<u>Пилотные учреждения</u> , Министерство образования Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию, Управление государственной гражданской службы Республики Коми
28.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию в Республике Коми независимой системы оценки качества работы организаций на 2013 год	Доклад в Правительство Республики Коми	январь 2014 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми
IV. Проведение оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми				
29.	Разработка методических рекомендаций по проведению оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми (Министерства образования Республики Коми, Министерства здравоохранения Республики Коми, Министерства культуры Республики Коми, Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентства Республики Коми по социальному	Приказ Управления государственной гражданской службы Республики Коми	декабрь 2013 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
	развитию) по результатам независимой оценки качества работы подведомственных им государственных учреждений			
30.	Проведение оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми (Министерства образования Республики Коми, Министерства здравоохранения Республики Коми, Министерства культуры Республики Коми, Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентства Республики Коми по социальному развитию) по результатам независимой оценки качества работы подведомственных им государственных учреждений	Доклад в Правительство Республики Коми	март 2014 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми